

# Köp och leveransvillkor

## Tillämplighet

När det görs en beställning av oss på Kungsbacka Skylt & Dekor godkännes också våra köpevillkor. Om inget annat är överenskommet mellan Kungsbacka Skylt & Dekor och köparen, så gäller följande villkor. Kungsbacka Skylt & Dekor bekräftar köparens beställning med en orderbekräftelse som skickas via e-post. Vid eventuella felaktigheter i angivande av pris, leveranstid etc. förbehåller sig Kungsbacka Skylt & Dekor rätten att korrigera detta i efterhand. Kostnadsförändringar som påverkar priser i bekräftad order och som inträffar innan leverans har skett ger oss rätt att justera dessa. Exempel på sådana kostnadsförändringar är oplanerade prishöjningar från våra leverantörer orsakade av tullar, valutor, varuskatter etcetera.

## Betalningsvillkor

**Företagskund:** 30 dagar netto från faktureringsdag om inget annat avtalats, detta efter sedvanlig kreditprövning. Vid betalning efter förfallodag debiteras dröjsmålsränta med 8%. Påminnelseavgift tillkommer för påminnelse två med 60kr och om inte fakturan blir betald innan sju dagar går ärendet över till inkasso med ytterligare kostnader som påföljd. Förskottsbetalning kan i vissa fall begäras, om det bedöms finnas anledning för detta, t ex förfallna fakturor. Faktura skickas som PDF eller e-faktura, önskas pappersfaktura tillkommer 65kr i aviavgift per faktura. Om en ny faktura önskas pga felaktigt lämnade uppgifter från kund tillkommer en hanteringsavgift för detta på 120kr. Lägsta ordervärde som faktureras är 600kr. Alla priser är exkl. moms.

**Privatpersoner & enskild firma:** Vi levererar mot förskottsbetalning via Swish om inget annat är avtalat. En orderbekräftelse från Kungsbacka Skylt & Dekor skickas alltid via e-post. Undantaget är då vi saknar en aktuell e-postadress. Lägsta debiterade pris är 250kr. Pris är inkl. moms.

**Att tänka på:** Om fakturan inte blir betald i tid och det hinner gå ut påminnelse två eller att fakturan har gått vidare till inkasso med merkostnader på ordinarie fakturasumma så ska hela summan vara betald innan fakturan avskrivs som betald. Den påförda kostnaden är något som vår leverantör av fakturan (Fortnox) tar ut, därav inget vi kan påverka.

Med rådande omständigheter i världen är våra offerter giltiga i 20 dagar om inget annat är överenskommet mellan Kungsbacka Skylt & Dekor och köparen, därefter blir det en ny offert med prisjustering eller en förlängning av tidigare offert med samma priser.

## Leveransvillkor

Det finns 3 prisnivåer på våra leveranser inom Sverige och följande priser gäller om inget annat är överenskommet mellan Kungsbacka Skylt & Dekor och köparen.

- **Ordinarie leverans 6-10 arbetsdagar: Ingen extra kostnad.**
- **Express leverans 2-5 arbetsdagar: från 600 kr**
- **DEX (Dagen efter express) 1 arbetsdag: från 1500kr**
- Priserna är exkl. moms
- **OBS!** Ovan nämnda leveranstider påverkar inte speditörens fraktdagar.

När orderbekräftelsen är skickad från Kungsbacka Skylt & Dekor till köpare medges inga ändringar och ordern är bindande. Frakt och emballage tillkommer på fakturan. Skickas varorna med vårt lokala bud aviseras leveransen via sms eller mail, om varan skickas med fraktbolag aviseras detta via mail där det skickas med en spårningslänk.

**Att tänka på:** Köparen ska kontrollera så godset inte är skadat, vid skada ska det dokumenteras och det ska fyllas i en skaderapport med chauffören. Kungsbacka Skylt & Dekor ansvarar inte för transportskador, detta är något mellan köparen och speditören. Kostnader som tillkommer i samband med leverans och som beror på ofullständiga uppgifter, tex felaktig adress, faktureras kund i efterhand. Paket levereras vardagar mellan kl. 08.00-17.00. Vid leveranshinder (ex. ingen på plats) debiteras full frakt och ny fraktkostnad tillkommer.

Om Kungsbacka Skylt & Dekor förutser att man inte kommer att kunna leverera produkten vid leveranstidpunkten skall man skriftligen omedelbart underrätta köparen om detta och ange skälet och om möjligt hitta en ny tidpunkt då leverans kan förväntas ske.

**Produkten förblir Kungsbacka Skylt & Dekors egendom tills full betalning erlagts.**

### ***Reklamation vid fel, brist eller skada***

Eventuell reklamation ska meddelas Kungsbacka Skylt & Dekor skriftligen senast sju arbetsdagar efter att köparen har tagit emot varan. I annat fall anses varan vara godkänd. Vid godkänd reklamation, åtgärdar Kungsbacka Skylt & Dekor felet skyndsamt på det levererade godset på Kungsbacka Skylt & Dekors bekostnad. Kungsbacka Skylt & Dekor utger inte ersättning för annan förlust, såsom upp- och nedtagningskostnader, hyra för maskin så som lift eller ställning, tidsförlust, intäktsförlust, viteskostnader, annan indirekt kostnad vid reklamation.

Om det inte är möjligt för Kungsbacka Skylt & Dekor att åtgärda felet eller leverera en liknande produkt, återbetalar Kungsbacka Skylt & Dekor köparen för den defekta produkten i enlighet med gällande konsumentskyddslagstiftning. Kungsbacka Skylt & Dekor och dess underleverantörer förbehåller sig rätten att neka en reklamation om det visar sig att produkten inte är felaktig eller är felmonterad i enlighet med gällande konsumentskyddslagstiftning. Vid reklamationer följer vi riktlinjer från Allmänna Reklamationsnämnden.

### ***Garantier***

För produkter som levereras av våra underleverantörer är det deras garantier som gäller, exempel på detta kan vara belysta fasadskyltar, foliematerial och printmedia. Kungsbacka Skylt & Dekor lämnar 1 års garanti på montering och förädlingsarbete, samt övrig bearbetning. Uppsättning och installation av levererade produkter ska utföras på ett fackmannamässigt sätt för att garantier ska gälla.

### ***Befrielsegrunder***

Arbetskonflikt eller varje annan omständighet som Kungsbacka Skylt & Dekor eller köpare inte kan råda över, t.ex. pandemi, krig, myndigheters beslut, utebliven leverans från underleverantör eller råvarubrist som påverkar Kungsbacka Skylt & Dekors möjlighet att fullfölja avtalet, är att se som befrielsegrund för avtalet. Önskar part åberopa sådan omständighet, åligger det part att utan uppskov skriftligen underrätta den andra parten om uppkomsten. Kan avtalet inte fullgöras inom skälig tid, äger vardera parten rätt att häva avtalet till den del dess fullföljande försvårats av omständigheter som ovan nämnts. En omständighet som anges i denna klausul skall oavsett om den uppkommer före eller efter utformningen av kontraktet ge rätt till uppskjutande endast om dess följder för kontraktets fullgörande inte kunde förutses vid tiden för utformningen av kontraktet.

### ***Tvist***

I tillfälle av att tvist inte kan lösas i samförstånd mellan Kungsbacka Skylt & Dekor och köparen, kan köparen vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden. Vid eventuell tvist följer vi beslut från ARN eller motsvarande tvistlösningsorgan. Tvist gällande tolkningen eller tillämpningen av dessa allmänna villkor ska tolkas i enlighet med svensk rätt och lag. Om tvist inte går att lösa utifrån tidigare upplägg ska ärendet handläggas av Göteborgs tingsrätt varvid svensk lag tillämpas.

### ***Ändringar av köp och leveransvillkor***

Vi förbehåller oss rätten att när som helst genomföra ändringar i köp och leveransvillkoren. Ändringar av villkoren kommer att publiceras online på Kungsbacka Skylt & Dekors webbplats ([kbaskyltdekor.se](http://kbaskyltdekor.se)). De ändrade villkoren anses accepterade i samband med order eller besök på webbplatsen.

## Original och filhantering

Kungsbacka Skylt & Dekor kan självklart hjälpa köparen med att ta fram original om så önskas detta till en kostnad av 900kr/tim lägsta debitering 0,25 tim á 225kr. Om kund skickar in användbara original som behöver bearbetas, hanteras detta som filhantering och debiteras löpande med 640kr/tim lägsta debitering 0,25 tim á 160kr. Ex på filhantering kan vara att originalet inte har rätt storlek eller färg. Priserna är exkl. moms. **Att tänka på:** Kungsbacka Skylt & Dekor har inget ansvar för att köparens inskickade original gör intrång i tredje parts rätt, köparen ansvarar för att insända original är korrekta.

- Kungsbacka Skylt & Dekor ändrar inte i färdiga original utan köparens medgivande.
- Färdigt original ska vara vektoriserad PDF-fil.
- Original ska vara skala 1:1 i möjligaste mån.
- Original för print ska inte ha något utfall.
- Original ska döpas med namn och slutstorlek i mm.
- Om originalet ska ha speciella färger ska dessa vara i PMS.
- Färg på korrekturet kan skilja sig från slutresultatet.

## Designförslag/Ritning

Kungsbacka Skylt & Dekor påbörjar inget arbete med designförslag/ritningar innan köparen har godkänt offerten, Designförslag/ritningar debiteras löpande som originalarbete om inget annat är överenskommit mellan Kungsbacka Skylt & Dekor och köparen.

**Att tänka på:** Upphovsrätten till designförslaget/ritningen tillhör Kungsbacka Skylt & Dekor tills slutbetalning skett. Designförslaget/ritningen eller dess innehåll får ej delges annan part, kopieras eller på annat sätt användas utan Kungsbacka Skylt & Dekors tillåtelse.

Designförslag/ritningar är inte 100% skalenliga och inte heller den exakta placeringen utan snarare en vägledning för köparen på hur slutresultatet kommer att bli. Självklart om detta krav ställs från köparen ska köparen tillhandahålla rätt förutsättningar för detta och det ska meddelats Kungsbacka Skylt & Dekor innan produktionen påbörjas.

## Fordonsdekor

Kungsbacka Skylt & Dekor strävar alltid efter att leverera ett 100%-igt resultat, för att detta ska uppnås måste förutsättningarna vara de rätta, fordonet ska vara tvättat av köparen innan foliering. Är fordonet inte tvättat debiteras en merkostnad mellan 250kr - 600kr. Fordon som ska folieras i Kungsbacka Skylt & Dekors lokaler ska lämnas senast 8.15 samma dag om inget annat är överenskommet, om köparen är mer än 30 minuter sen kan Kungsbacka Skylt & Dekor inte garantera att jobbet kan utföras enligt överenskommen tid. Avbokning ska ske senast 15.00 dagen innan om inte debiteras köparen för förlorad arbetstid med 650kr. För att garanti ska gälla ska köparen följa skötselråd som lämnats med efter avslutat arbete. Alla priser exkl. moms.

## Montering

**Att tänka på:** När Kungsbacka Skylt & Dekor ska utföra arbete av köparen hänvisad plats ska hänsyn tas till det arbete som ska utföras för att önskvärt resultat ska uppnås. Om inte överenskomna förutsättningar finns debiteras timtid 650kr löpande utöver överenskommet pris, detta gäller när fast pris på ett arbete är lämnat. Pris är exkl. moms

- Ska rutor täckas med folie ska det finnas ett fritt arbetsområde på 2m.
- Inget arbete som dammar får utföras samtidigt som dekorerings av rutor sker.
- För ett gott resultat ska ytan som ska dekoreras hålla +10 grader.
- Ska maskiner som lift användas ska området runt om kring vara fritt från hinder.
- Kungsbacka Skylt & Dekor kopplar in el vid montering av skyltbelysning om kabel finns framdragen på vägg där skylt ska sitta, övrigt elarbete ska utföras av elföretag som köparen tillhandahåller.
- Köpare är skyldig att ha alla handlingar och tillstånd som krävs för arbetet som Kungsbacka Skylt & Dekor utför för köparen, ex på detta kan vara godkännande från hyresvärd samt bygglov från kommun.
- Kungsbacka Skylt & Dekor kan hjälpa köparen med bygglovshandlingar enligt överenskommit pris.

## Trycksaker

Färdiga original ska vara en PDF fil i skala 1:1 med 2mm utfall och skärmärken om inget annat är överenskommet mellan Kungsbacka Skylt & Dekor och köparen. Kungsbacka Skylt & Dekor förbehåller sig rätten att leverera +/- 10% av tryckta varor i större serier. Kungsbacka Skylt & Dekor fakturerar tryckt antal. Viktigt att köparen läser igenom korrekturet så att allt är enligt beställning, Kungsbacka Skylt & Dekor står inte för kostnader i samband med felaktigheter/ändringar som korrigeras efter kunds godkännande av offert. Arbetet påbörjas efter att skriftligt godkännande kommit Kungsbacka Skylt & Dekor tillhanda. När orderbekräftelsen är skickad medges inga ändringar och ordern är bindande. Enskilda orderrader i en orden kan inte annulleras när ordern är skickad. Frakt och emballage tillkommer på fakturan.

## Profilreklam

**Att tänka på:** Profilreklam med förädling. Viktigt att köparen läser igenom korrekturet så att allt är enligt beställning, Kungsbacka Skylt & Dekor står inte för kostnader i samband med felaktigheter/ändringar som korrigeras efter kunds godkännande av offert. Arbetet påbörjas efter skriftligt godkännande kommit Kungsbacka Skylt & Dekor tillhanda. När orderbekräftelsen är skickad medges inga ändringar och ordern är bindande. Enskilda orderrader i en order kan inte annulleras när ordern är skickad.

Eventuell reklamation ska meddelas Kungsbacka Skylt & Dekor skriftligen sju arbetsdagar efter att köparen har tagit emot varan. I annat fall anses varan vara godkänd. I händelse av eventuella fel i varan har Kungsbacka Skylt & Dekor rätt att efter eget val åtgärda dessa, ordna omleverans eller ge köparen prisavdrag beräknat i förhållande till felet. Om avhjälpande eller omleverans är omöjligt eller onödigt betungande enligt Kungsbacka Skylt & Dekor bedömning, kan Kungsbacka Skylt & Dekor välja att häva köpet och returnera kundens betalning. Kunden kan inte kräva annan påföljd för eventuella fel i varan enligt köplagen eller annan lagstiftning. Frakt och emballage tillkommer på fakturan.

## Profilkläder

**Att tänka på:** Profilkläder med förädling. Viktigt att köparen läser igenom korrekturet så att allt är enligt beställning, Kungsbacka Skylt & Dekor står inte för kostnader i samband med felaktigheter/ändringar som korrigeras efter kunds godkännande av offert. Arbetet påbörjas efter skriftligt godkännande kommit Kungsbacka Skylt & Dekor tillhanda. När orderbekräftelsen är skickad medges inga ändringar och ordern är bindande. Enskilda orderrader i en order kan inte annulleras när ordern är skickad.

Eventuell reklamation ska meddelas Kungsbacka Skylt & Dekor skriftligen sju arbetsdagar efter att köparen har tagit emot varan. I annat fall anses varan vara godkänd. I händelse av eventuella fel i varan har Kungsbacka Skylt & Dekor rätt att efter eget val åtgärda dessa, ordna omleverans eller ge köparen prisavdrag beräknat i förhållande till felet. Om avhjälpande eller omleverans är omöjligt eller onödigt betungande enligt Kungsbacka Skylt & Dekors bedömning, kan Kungsbacka Skylt & Dekor välja att häva köpet och returnera kundens betalning. Kunden kan inte kräva annan påföljd för eventuella fel i varan enligt köplagen eller annan lagstiftning. Frakt och emballage tillkommer på fakturan.

